

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số 52 ngày 5/12/2024 của
Công ty TNHH Truyền hình Số Vệ tinh Việt Nam ("VSTV"))

- Tên Chương trình khuyến mại:** Mở quà may mắn chúc mừng năm mới 2025.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các gói thuê bao dịch vụ truyền hình K+ bao gồm các gói thuê bao: Gói Trọn vẹn, Gói Giải trí, Gói Trọn vẹn & HBO, Gói Giải trí & HBO, (sau đây được gọi chung là "**Gói Thuê Bao K+**") với thời hạn từ một (1) tháng trở lên.

Chương trình khuyến mại này không áp dụng cho các Gói Trọn vẹn và Gói Giải trí chỉ có quyền xem trên thiết bị di động.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 0h00 ngày 18/12/2024 đến hết ngày 02/02/2025.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi (Mở quà xác định trúng thưởng).

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng của Chương trình khuyến mại phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây:

- Là khách hàng có thông tin đăng ký thuê bao là cá nhân (khách hàng là tổ chức không thuộc đối tượng tham gia Chương trình khuyến mại), có đăng ký thường trú tại Việt Nam và từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên (tính tại thời điểm tham gia Chương trình khuyến mại);
- Là khách hàng có thuê bao đăng ký mới hoặc gia hạn Gói Thuê Bao K+ (ngoại trừ các Gói Trọn vẹn và Gói Giải trí chỉ có quyền xem trên thiết bị di động) với thời hạn từ một (1) tháng trở lên trong thời gian từ 0h00 ngày 18/12/2024 đến hết ngày 02/02/2025; và
- Không phải là: (i) nhân viên, đại lý hoặc đối tác đồng phân phối của VSTV (theo thông tin về đại lý, đối tác đồng phân phối được công bố trên website: www.kplus.vn), và (ii) nhân viên của đại lý hoặc (iii) nhân viên của nhà phân phối (nêu trên) của VSTV.

7. Cơ cấu giải thưởng:

- Cơ cấu giải thưởng như sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải tuần	01 Máy Giặt Panasonic Inverter 18 Kg NA-FD180W3BV	20.900.000	4	83.960.000
	01 Tủ Lạnh Toshiba Inverter 568 Lít GR-RS755WIA-PGV(22)-XK	21.990.000	4	87.960.000
	01 Máy Sấy Thông Hơi Electrolux 9 Kg EDV904N3SC	11.490.000	16	183.840.000

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải ngày	01 Nồi Chiên Không Dầu Philips NA230/00	2.599.000	56	145.544.000
	01 Tai nghe bluetooth Baseus Bowie E13	359.000	40	14.360.000
	01 Mã giảm giá khi thanh toán hóa đơn điện trên ví MoMo trị giá 1.000.000VND, có hạn sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ khi khách hàng trúng thưởng nhận mã giảm giá về ví MoMo, chỉ áp dụng cho khách hàng trúng thưởng.	1.000.000	12	12.000.000
	01 Bộ mã giảm giá 100.000VND dịch vụ tại Okara Studio, có hạn sử dụng trong 30 ngày kể từ khi khách hàng trúng thưởng nhận mã giảm giá.	100.000	500	50.000.000
	01 Áo thi đấu chính hãng của 01 Câu lạc bộ bóng đá bất kỳ đang thi đấu tại giải Ngoại hạng Anh.	2.816.000	4	11.264.000
	01 Mã giảm giá 39.000VND khi gia hạn thuê bao K+, có hạn sử dụng đến ngày 30/04/2025 chỉ áp dụng cho khách hàng trúng thưởng.	39.000	3.000	117.000.000
Tổng cộng			3.636	705.928.000

- b. Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình khuyến mại: **705.928.000 đồng** (Bằng chữ: Bảy trăm linh năm triệu chín trăm hai mươi tám nghìn đồng chẵn).
- c. Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (dự kiến) là 5%.
- d. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- e. Giá trị của các giải thưởng nêu trên dựa trên giá sản phẩm do nhà sản xuất hoặc đại lý của nhà sản xuất công bố và các hóa đơn đầu vào cho việc mua hiện vật làm giải thưởng.
- f. Trong trường hợp VSTV chấm dứt hoạt động hoặc ngừng hoạt động cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền thì VSTV sẽ hoàn tiền cho khách hàng tương ứng với thời gian còn lại khách hàng chưa sử dụng dịch vụ.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng được tham gia Chương trình khuyến mại khi đáp ứng đủ các điều kiện (“**Khách hàng đủ điều kiện tham gia**”) sau:

- a. Là khách hàng có thông tin đăng ký thuê bao là cá nhân (khách hàng là tổ chức không thuộc đối tượng tham gia Chương trình khuyến mại), có đăng ký thường trú tại Việt Nam và từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên (tính tại thời điểm tham gia Chương trình khuyến mại);
- b. Là khách hàng có thuê bao đăng ký mới, hoặc gia hạn Gói Thuê Bao K+ (ngoại trừ các Gói Trọn vẹn và Gói Giải trí chỉ có quyền xem trên thiết bị di động) với thời hạn từ một (1) tháng trở lên trong thời gian từ 0h00 ngày 18/12/2024 đến hết ngày 02/02/2025); và
- c. Không phải là: (i) nhân viên, đại lý hoặc đối tác đồng phân phối của VSTV (theo thông tin về đại lý, đối tác đồng phân phối được công bố trên website: www.kplus.vn), và (ii) nhân viên của đại lý hoặc (iii) nhân viên của nhà phân phối (nêu trên) của VSTV.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Trong thời gian từ 0h00 ngày 18/12/2024 đến hết ngày 02/02/2025, khách hàng đăng ký mới hoặc gia hạn thành công Gói Thuê Bao K+ (ngoại trừ các Gói Trọn vẹn và Gói Giải trí chỉ có quyền xem trên thiết bị di động) với thời hạn từ một (1) tháng trở lên bằng số sim điện thoại chính chủ, trong tối đa mười (10) phút kể từ thời điểm đăng ký mới/gia hạn thành công (thời điểm VSTV gửi tin nhắn SMS thông báo đăng ký mới/gia hạn thành công cho khách hàng), VSTV sẽ gửi cho khách hàng một (1) tin nhắn từ đầu số điện thoại đăng kí thương hiệu kplus.vn tới số điện thoại của khách hàng nhằm xác nhận việc khách hàng được tham gia Chương trình khuyến mại và thông báo về thời gian, địa chỉ trang thông tin điện tử khách hàng thực hiện mở quà may mắn.

Cách thức, quy trình đăng ký mới, gia hạn Gói Thuê Bao K+ được minh họa tại Phụ lục 2 của Thể lệ này.

Tin nhắn xác nhận qua điện thoại có nội dung như sau: “Quý khách được tham gia Chương trình Mò Quà May Mắn Chúc mừng năm mới, mò quà sau 120 phút tại www.mayman.kplus.vn. LH: 19001592 (1000d/phút)”.

Với mỗi một (1) tháng thuê bao đăng ký mới hoặc gia hạn Gói Thuê Bao K+ (ngoại trừ các Gói Trọn vẹn và Gói Giải trí chỉ có quyền xem trên thiết bị di động), khách hàng sẽ nhận được một (1) lượt mở quà may mắn. Khách hàng tiến hành mở quà tại trang thông tin điện tử www.mayman.kplus.vn sẽ có cơ hội trúng thưởng các giải thưởng như tại mục 7.a của Thể lệ này.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a. Trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại, khách hàng thực hiện mở quà may mắn tại trang www.mayman.kplus.vn, thao tác và quy trình được minh họa tại Phụ lục 1 của Thể lệ này.
- b. Lượt mở quà trúng thưởng của khách hàng là lượt mở quà được hệ thống trả ra thông báo đã trúng thưởng, hiển thị cụ thể số lượng và nội dung giải thưởng khách hàng đã trúng thưởng trên trang thông tin điện tử www.mayman.kplus.vn. Khách hàng trúng thưởng là khách hàng đủ điều kiện tham gia mở quà (được VSTV gửi tin nhắn xác nhận khách hàng được tham gia Chương trình khuyến mại) mở được các giải thưởng và có thể tra cứu được thông tin giải thưởng trên trang thông tin điện tử www.mayman.kplus.vn.

- c. Số lượng lượt mở quà may mắn khách hàng nhận được bằng với số tháng khách hàng đăng ký mới, gia hạn Gói Thuê Bao K+ (ngoại trừ các Gói Trọn vẹn và Gói Giải trí chỉ có quyền xem trên thiết bị di động). Khách hàng có thể tra cứu số lượt mở quà may mắn và quà tặng đã trúng thưởng tại trang thông tin điện tử www.mayman.kplus.vn bằng cách nhập thông tin số điện thoại dùng để mở quà.
- d. Nếu sau khi đã nhận được tin nhắn xác nhận được tham gia Chương trình khuyến mại mà khách hàng tiếp tục thực hiện gia hạn gói thuê bao liên quan trong thời gian khuyến mại, thì khách hàng sẽ tiếp tục nhận được tin nhắn xác nhận và có thêm số lượng các lượt mở quà may mắn tương ứng với số tháng vừa gia hạn thành công.
- e. Khách hàng sau khi nhận được tin nhắn xác nhận được tham gia Chương trình khuyến mại nhưng chưa thực hiện mở quà mà hủy/giảm thời hạn thuê bao đã đăng ký và/hoặc gia hạn, thì VSTV sẽ thu hồi số lượng lượt mở quà may mắn tương ứng với thời gian thay đổi đó. Khách hàng hủy/giảm thời hạn gói thuê bao bao nhiêu thời gian thì VSTV sẽ thu hồi các lượt mở quà may mắn tương ứng đã cấp cho khách hàng khi mua hoặc gia hạn gói thuê bao đó. Khách hàng sau khi đã thực hiện mở quà sẽ không được hủy/giảm thời hạn thuê bao đã đăng ký và/hoặc gia hạn.
- f. Số lượng (ước tính) số lượt mở quà may mắn tham gia mở quà trúng thưởng: 100.000 lượt mở quà.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. **Thời gian và địa điểm xác định trúng thưởng:**

- Từ ngày 18/12/2024 đến hết ngày 05/01/2025, cụ thể như sau:

Tuần 1	Từ 0h00 ngày 18/12/2024 đến hết ngày 21/12/2024
Tuần 2	Từ 0h00 ngày 22/12/2024 đến hết ngày 25/12/2024
Tuần 3	Từ 0h00 ngày 26/12/2024 đến hết ngày 30/12/2024
Tuần 4	Từ 0h00 ngày 31/12/2024 đến hết ngày 05/01/2025

Mỗi tuần trong thời gian này sẽ có cơ cấu giải thưởng cụ thể như sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải thưởng
Giải tuần	Máy Giặt Panasonic Inverter 18 Kg NA-FD180W3BV	20.990.000	1
	Máy Sấy Thông Hơi Electrolux 9 Kg EDV904N3SC	11.490.000	2
Giải ngày	Nồi Chiên Không Dầu Philips NA230/00	2.599.000	7
	Tai nghe bluetooth Baseus Bowie E13	359.000	5

	Mã giảm giá khi thanh toán hóa đơn điện trên ví MoMo trị giá 1.000.000 VNĐ, có hạn sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ khi khách hàng trúng thưởng nhận mã giảm giá về ví MoMo, chỉ áp dụng cho khách hàng trúng thưởng.	1.000.000	3
	Bộ mã giảm giá 100.000VNĐ dịch vụ tại Okara Studio, có hạn sử dụng trong 30 ngày kể từ khi khách hàng trúng thưởng nhận mã giảm giá.	100.000	62
	Mã giảm giá K+ giảm 39.000 VNĐ khi gia hạn thuê bao K+, có hạn sử dụng đến ngày 30/04/2025 chỉ áp dụng cho khách hàng trúng thưởng.	39.000	375
Tổng cộng			455

- Từ ngày 06/01/2025 đến hết ngày 03/02/2025, cụ thể như sau:

Tuần 5	Từ 0h00 ngày 06/01/2025 đến hết ngày 12/01/2025
Tuần 6	Từ 0h00 ngày 13/01/2025 đến hết ngày 19/01/2025
Tuần 7	Từ 0h00 ngày 20/01/2025 đến hết ngày 26/01/2025
Tuần 8	Từ 0h00 ngày 27/01/2025 đến hết ngày 03/02/2025

Mỗi tuần trong thời gian này sẽ có cơ cấu giải thưởng cụ thể như sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải thưởng
Giải tuần	Tủ Lạnh Toshiba Inverter 568 Lít GR-RS755WIA-PGV(22)-XK	21.990.000	1
	Máy Sấy Thông Hơi Electrolux 9 Kg EDV904N3SC	11.490.000	2
Giải ngày	Nồi Chiên Không Dầu Philips NA230/00	2.599.000	7
	Tai nghe bluetooth Baseus Bowie E13	359.000	5
	Áo đấu Câu lạc bộ Ngoại hạng Anh bất kỳ.	2.816.000	1
	Bộ mã giảm giá 100.000VNĐ dịch vụ tại Okara Studio, có hạn sử dụng trong 30 ngày kể từ khi khách hàng trúng thưởng nhận mã giảm giá.	100.000	63

	Mã giảm giá 39.000 VNĐ khi gia hạn thuê bao K+, có hạn sử dụng đến ngày 30/04/2025 chỉ áp dụng cho khách hàng trúng thưởng.	39.000	375
Tổng cộng			454

b. Cách thức xác định trúng thưởng:

- (i) Khách hàng sẽ chủ động lựa chọn tiến hành mở quà may mắn trên trang thông tin điện tử www.mayman.kplus.vn theo thời gian như nêu trên. Kết quả mở quà sẽ hiện trên màn hình thiết bị của khách hàng ngay khi kết thúc mỗi lượt mở quà. Khách hàng có thể kiểm tra số lượng giải thưởng đã trúng trong suốt thời gian diễn ra chương trình tại trang thông tin điện tử www.mayman.kplus.vn bằng cách nhập thông tin số điện thoại dùng để mở quà.
- (ii) Việc mở quà may mắn sẽ diễn ra ngẫu nhiên. Khi khách hàng thực hiện thao tác mở quà, Hệ thống sẽ tự động xác định ngẫu nhiên khách hàng trúng thưởng các giải thưởng cụ thể hoặc không trúng thưởng trên cơ sở dữ liệu giải thưởng còn lại trong toàn hệ thống của các giải thưởng ngày, giải thưởng tuần tương ứng tại thời điểm khách hàng thực hiện mở quà.
- (iii) Khách hàng có lượt mở quà may mắn sẽ được tham dự mở quà trong thời gian diễn ra chương trình, không giới hạn số lượt mở quà may mắn của khách hàng trong một (1) ngày. Các lượt mở quà may mắn chưa sử dụng sẽ được cộng dồn lũy kế và khách hàng chỉ có thể sử dụng trong thời gian diễn ra chương trình.
- (iv) Trong quá trình mở quà may mắn bằng máy tính, nếu có trục trặc về máy móc/phần mềm thì việc mở quà sẽ được thực hiện lại và chọn lại từ giải thưởng đang mở quà trở đi, các giải thưởng đã chọn được trong lần mở quà trước đó sẽ được giữ nguyên kết quả.
- (v) Danh sách giải thưởng đã có người trúng thưởng của từng tuần sẽ được cập nhật trên các kênh truyền thông mạng xã hội của VSTV bao gồm Facebook (<https://www.facebook.com/truyenhinhsovetinhkplus>).
VSTV sẽ công bố, cập nhật liên tục, thường xuyên về số lượng giải thưởng còn lại của từng ngày, từng tuần để khách hàng biết được khi tham gia chương trình, khi mở quà tại trang www.mayman.kplus.vn.
- (vi) Khách hàng thực hiện thao tác bấm vào nút “Mở quà” để mở từng lượt riêng lẻ tại trang www.mayman.kplus.vn. Số lượt mở quà của khách hàng được hiển thị cụ thể bao gồm số lượt khách hàng đã mở và tổng số lượt khách hàng có, ví dụ “Bạn còn 2/10 lượt mở quà” nghĩa là số lượt khách hàng sẽ được mở quà là 2, số lượt đã thực hiện mở quà là 8, tổng số lượt mở quà khách hàng có là 10. Số lượt khách hàng đã mở quà sẽ được cập nhật sau mỗi lần khách hàng thực hiện thao tác mở quà. Quy trình cụ thể được minh họa tại Phụ lục 1 của Thẻ lệ này.
- (vii) Nếu khách hàng trúng thưởng, trong vòng tối đa 30 giây từ lúc bấm nút “Mở quà”, Hệ thống sẽ hiển thị giải thưởng khách hàng trúng thưởng và

hướng dẫn cách nhận quà tương ứng với quà tặng khách hàng trúng thưởng (nếu trúng giải ngày thì hiển thị giải ngày, nếu trúng giải tuần thì hiển thị giải tuần, 1 lượt mở quà chỉ trúng 1 giải ngày hoặc tuần, không có trường hợp trúng đồng thời). Nếu khách hàng không trúng thưởng, Hệ thống sẽ hiển thị thông báo không trúng thưởng tương ứng. Hình ảnh thông báo quà tặng khách hàng trúng thưởng và khách hàng không trúng thưởng được minh họa tại Phụ lục 1 của Thẻ lệ này.

- (viii) Sau mỗi lượt mở quà nếu trúng thưởng/không trúng thưởng thì hệ thống sẽ tự động lưu kết quả, giải thưởng của khách hàng. Khách hàng có thể bấm vào mục “Danh sách quà tặng của bạn” để tra cứu trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại. Hình ảnh minh họa tại Phụ lục 1 của Thẻ lệ này.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Hệ thống sẽ tự động thông báo kết quả trúng thưởng, hiển thị cụ thể số lượng và nội dung giải thưởng trúng thưởng trên màn hình thiết bị của khách hàng ngay khi kết thúc mỗi lượt mở quà và thông báo trúng thưởng sẽ được ghi nhận tương ứng với thông tin số điện thoại tham gia mở quà tại trang thông tin điện tử www.mayman.kplus.vn. Thông báo trúng thưởng chính là nội dung hệ thống hiển thị kết quả sau mỗi lượt khách hàng mở quà theo như nêu trên tại mục 8.4 trên đây.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a. Địa điểm và cách thức trao thưởng:

- (i) **Đối với giải thưởng là mã giảm giá** sẽ được trao ngay sau khi kết thúc lượt mở quà trúng thưởng trên trang thông tin điện tử www.mayman.kplus.vn (nội dung hiển thị kết quả sau mỗi lượt khách hàng mở quà/nội dung thông báo trúng thưởng).
- (ii) **Đối với giải thưởng bằng hiện vật là Tủ lạnh, Máy giặt, Máy sấy, Nồi chiên, Tai nghe và Áo thi đấu bóng đá** sẽ được trao trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng tại trụ sở chính của VSTV tại Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Hà Nội hoặc theo địa chỉ nhận giải/hình thức chuyển được thống nhất giữa khách hàng và VSTV qua đầu điện thoại kplus.vn khi thông báo hướng dẫn nhận thưởng (nêu dưới đây).

b. Thủ tục trao thưởng:

- (i) **Đối với giải thưởng là mã giảm giá:** VSTV sẽ trao giải thưởng bằng cách hiển thị mã giảm giá cho khách hàng ngay sau khi kết thúc lượt mở quà trúng thưởng và có thể tra cứu thông qua số điện thoại tham gia mở quà trên trang thông tin điện tử www.mayman.kplus.vn. Khách hàng có thể sử dụng ngay giải thưởng mà không cần thực hiện bất kỳ thủ tục nào khác.
- (ii) **Đối với giải thưởng là Tủ lạnh, Máy giặt, Máy sấy, Nồi chiên, Tai nghe và Áo thi đấu bóng đá:** Trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng, VSTV sẽ liên hệ khách hàng trúng thưởng tối đa ba (3) lần từ số điện thoại của tổng đài K+ đã đăng ký mã định danh kplus.vn trong giờ hành chính để hướng dẫn khách hàng về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng. Ngay sau khi VSTV trao đổi, hướng dẫn

qua điện thoại, khách hàng cần cung cấp cho VSTV các thông tin làm căn cứ nhận thưởng bao gồm: chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu hợp lệ.

Trong vòng hai mươi tư (24) giờ kể từ thời điểm VSTV gọi điện hướng dẫn được cho khách hàng, khách hàng phải cung cấp cho VSTV bằng chứng chứng minh khách hàng là chủ sở hữu của số điện thoại có lượt mở quà may mắn trúng thưởng bao gồm: hình ảnh căn cước công dân, hình ảnh tin nhắn VSTV gửi đến khách hàng khi đăng ký mới/ gia hạn thành công, hình ảnh tin nhắn VSTV gửi đến khách hàng khi xác nhận khách hàng được tham gia Chương trình mở quà may mắn, hình ảnh chụp tin nhắn phản hồi của nhà mạng viễn thông cho khách hàng về thông tin tra cứu thuê bao của khách hàng trong đó có thể hiện thông tin của khách hàng theo quy định hiện hành của các nhà mạng viễn thông, gửi đến địa chỉ email: hotro@vstv.vn.

Nếu quá thời hạn nêu trên mà VSTV không liên hệ được với khách hàng sau tối đa ba (3) lần do khách hàng không tiếp nhận cuộc gọi hoặc khách hàng từ chối cung cấp thông tin hoặc từ chối nhận thưởng, giải thưởng tương ứng với lượt mở quà may mắn trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy.

Khi nhận giải thưởng, khách hàng có lượt mở quà may mắn trúng thưởng cần xuất trình chứng minh nhân dân, hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu hợp lệ; và bằng chứng chứng minh khách hàng là chủ sở hữu của số điện thoại có lượt mở quà may mắn trúng thưởng trùng với thông tin đã cung cấp trước đó cho VSTV qua cuộc gọi từ tổng đài K+ và/hoặc qua email (như nêu trên); và ký xác nhận đã nhận thưởng của VSTV.

Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể trực tiếp nhận thưởng, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác nhận thưởng kèm theo bản gốc hoặc bản sao công chứng, chứng thực của các giấy tờ như quy định nêu trên và giấy ủy quyền nhận thưởng hợp lệ đã được công chứng theo quy định của pháp luật cùng chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu hợp lệ của người được ủy quyền.

- c. Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng VSTV có trách nhiệm hoàn tất việc trao tất cả các giải thưởng tivi, tai nghe, thẻ quà tặng cho khách hàng trúng thưởng là bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện khuyến mại.
- d. Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí phát sinh khi nhận thưởng gồm chi phí đi lại, ăn ở và nộp các khoản thuế, phí theo quy định pháp luật (nếu có) liên quan đến giải thưởng như thuế thu nhập cá nhân.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Với mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Công ty TNHH Truyền hình Số Vệ tinh Việt Nam

Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, số 521 Kim Mã, phường Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội

Điện thoại: 024.62726600 - Số máy lẻ: 198 - Bà Đỗ Thị Việt Oanh.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- a. Thể lệ và thông tin chi tiết của Chương trình khuyến mại được đăng trên website của VSTV tại địa chỉ: www.kplus.vn. Thông tin về Chương trình khuyến mại cũng được công bố tại các cửa hàng và đại lý của VSTV trên toàn quốc.
- b. Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố công khai trên website của VSTV tại địa chỉ: www.kplus.vn.

11. Các quy định khác:

- a. Công ty TNHH Truyền hình Số Vệ tinh Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng.
- b. Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH Truyền hình Số Vệ tinh Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- c. Công ty TNHH Truyền hình Số Vệ tinh Việt Nam cam kết chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân do khách hàng trúng thưởng cung cấp cho mục đích xác định thuê bao trúng thưởng và trao giải thưởng cho khách hàng.
- d. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH Truyền hình Số Vệ tinh Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu tranh chấp không giải quyết được thông qua thương lượng hoặc thỏa thuận, thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết bởi tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hiện hành.
- e. Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty TNHH Truyền hình Số Vệ tinh Việt Nam sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.

**THAY MẶT VÀ ĐẠI DIỆN CHO
CÔNG TY TNHH TRUYỀN HÌNH SỐ
VỆ TINH VIỆT NAM**



**THOMAS JAYET
TỔNG GIÁM ĐỐC
GENERAL DIRECTOR**

PHỤ LỤC 1

MÀN HÌNH MÔ PHỎNG CHƯƠNG TRÌNH MỞ QUÀ MAY MẮN

(Nội dung màn hình mô phỏng dưới đây chỉ là dự kiến và có thể điều chỉnh nhưng không thay đổi cách chơi)

1. Màn hình giới thiệu Chương trình Mở quà may mắn



2. Màn hình Khách hàng tham gia Chương trình Mỏ quà may mắn



3. Màn hình các thông tin khác

a. Xem Danh sách quà tặng của Khách hàng trúng thưởng



b. Nội dung hệ thống hiển thị thông báo trúng thưởng cho khách hàng khi thực hiện “Mở quà”

• **Giải tuần:**

Nội dung giải thưởng	Hình ảnh
Máy Giặt Panasonic Inverter 18 Kg NA-FD180W3BV	
Tủ Lạnh Toshiba Inverter 568 Lít GR-RS755WIA-PGV(22)-XK	
Máy Sấy Thông Hơi Electrolux 9 Kg EDV904N3SC	

• **Giải ngày**

Nội dung giải thưởng	Hình ảnh
----------------------	----------

Nồi Chiên Không Dầu Philips NA230/00	
Tai nghe bluetooth Baseus Bowie E13	
Mã giảm giá khi thanh toán hóa đơn điện trên ví MoMo trị giá 1.000.000 VNĐ, có hạn sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ khi khách hàng trúng thưởng nhận mã giảm giá về ví MoMo, chỉ áp dụng cho khách hàng trúng thưởng	
Bộ mã giảm giá 100.000VNĐ dịch vụ tại Okara Studio, có hạn sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ khi khách hàng trúng thưởng nhận mã giảm giá.	

Áo đấu Câu lạc bộ Ngoại hạng Anh bất kỳ	
Mã giảm giá 39.000 VNĐ khi gia hạn thuê bao K+, có hạn sử dụng đến ngày 30/04/2025 chỉ áp dụng cho khách hàng trúng thưởng.	

• **Không trúng thưởng:**

Khách hàng không trúng thưởng	
--------------------------------------	---

- c. **Nội dung hiển thị số lượng giải thưởng còn lại của ngày, của tuần tại thời điểm khách hàng truy cập vào mayman.kplus.vn để thực hiện mở quà:**

Danh sách giải tuần còn lại	
GIẢI	SỐ LƯỢNG
Máy giặt	01
Danh sách giải ngày còn lại	
GIẢI	SỐ LƯỢNG
Tai nghe Bluetooth	01
Voucher MoMo	01
Voucher Okara	01

PHỤ LỤC 2

MÀN HÌNH MÔ PHỎNG ĐĂNG KÝ MỚI/ GIA HẠN THUÊ BAO K+

(Nội dung màn hình mô phỏng dưới đây có thể điều chỉnh nhưng không thay đổi cách thức đăng ký mới/ gia hạn K+)

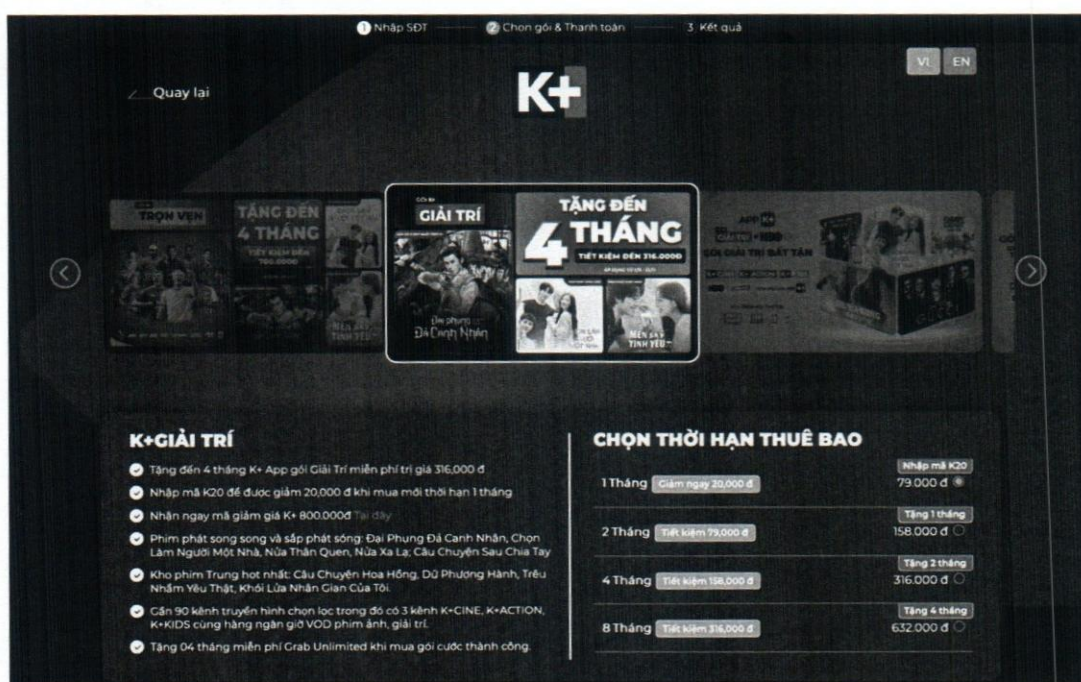
Bước 1: Khách hàng đăng ký mới/ gia hạn thuê bao K+ tại <https://pay.kplus.vn/app-kplus/mua-goi-app>

Bước 2: Khách hàng nhập số điện thoại để đăng ký mới/gia hạn K+

- Số điện thoại mua lần đầu => đăng ký mới
- Số điện thoại đã từng mua => gia hạn



Bước 3: Chọn gói K+ và thời hạn thuê bao



Bước 4: Chọn phương thức thanh toán, kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán

Phương thức thanh toán	Thông tin thanh toán
VNPAY QR Nhập mã VNPSAVE50 giảm 10% tối đa 50K (nhập mã trên ví VNPAY/app Ngân hàng)	Nhập mã giảm giá K+ Áp dụng
MoMo Lần đầu thanh toán K+ nhập mã MMKP1 giảm 15K cho đơn từ 120K (nhập mã trên ví MoMo)	Số điện thoại
ShopeePay Nhập mã SPPK11 giảm 10K cho đơn từ 50K (nhập mã trên ví ShopeePay)	Gói K+ GIẢI TRÍ
Thẻ tín dụng Nhận ngay mã giảm giá K+ 800.000đ khi mở thẻ tại https://uudai.senid.vn/kplonline	Thời hạn 1 Tháng
ATM Nhập mã VNPSAVE50 giảm 10% tối đa 50K (Chọn Ứng dụng thanh toán VNPAYQR)	Giá 79.000 đ
ZaloPay Nhập mã BANTHAN giảm thêm tới 10K (nhập mã trên ví ZaloPay)	Giảm giá 0 đ
Viettel Money	Tổng tiền thanh toán 79.000 đ
	Bằng việc Mua gói với MoMo, Quý khách đã đồng ý và ủy quyền cho K+ đóng gói hạn khi hết hạn sử dụng. Quý khách có thể hủy gói hạn từ đây. Tại đây
	Xác nhận mua gói
	Chọn ảnh khác với những ảnh còn lại để mua gói

Bước 5: Trong vòng tối đa 10 phút kể từ thời điểm Khách hàng thanh toán theo Bước 4, K+ sẽ gửi thông báo mua thành công (đăng ký mới/gia hạn thành công) qua SMS cho Khách Hàng. Tin nhắn được gửi từ đầu số đã đăng ký mã định danh **kplus.vn** trong đó có hiển thị rõ tên gói, thời hạn sử dụng, tên đăng nhập & mật khẩu (đối với số điện thoại đăng ký mới) theo mẫu sau:

“Ban da mua thanh cong App K+ gọi x, HSD tu xx/xx/xxxx đến xx/xx/xxxx. Tai App K+, ten dang nhap: xxxxxxxxxxxx, mat khau xxxxxxxx”